

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI****INFORMATIVA CLIENTI/UTENTI**

In attuazione del regolamento UE 2016/679 (di seguito anche solo GDPR 2016/679) e delle normative vigenti è gradito fornirle le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è Giulia Vario, in persona del legale rappresentante di Boutiquebenessere Srl, con sede in VIA DANTE ALIGHIERI 37, 22100 COMO CO IT), raggiungibile anche chiamando il numero 3494513510 oppure via mail all'indirizzo PEC: boutiquebenessere@pec.it

**FINALITA'**

- A- Raccogliamo i dati personali necessari per l'erogazione dei servizi e delle consulenze richieste, per la verifica della qualità dei servizi offerti, per indagini interne statistiche, di mercato, marketing e di preferenze sui prodotti;
- B- Potremmo utilizzare i suoi dati di contatto per fornirle successive informazioni e/o offerte su prodotti, servizi o iniziative offerti o promossi da Boutiquebenessere Srl, e/o da società affiliate e/o controllate, così come da partners commerciali ed outsourcers, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi.

La politica aziendale prevede comunque di utilizzare le informazioni al fine di garantire la soddisfazione degli utenti/clienti e di venire incontro alle loro aspettative, seguendo il principio di necessità e minimizzazione dei trattamenti.

**MODALITA'**

Il trattamento avverrà nel rispetto del GDPR 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e ss.mm.ii., nonché dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti. Verranno trattati con l'ausilio di sistemi informatici o di supporti cartacei ad opera di personale appositamente autorizzato ed istruito. Il Titolare ha implementato misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al proprio livello di rischio e si impegna a mantenerle aggiornate e funzionanti nel tempo.

A maggior garanzia degli interessati il titolare ha approvato una Politica Aziendale per la Sicurezza dei dati, che ha permesso di implementare una serie di procedure funzionali al perseguimento e mantenimento di un sistema volto alla tutela dei dati personali, quale forma di espressione dei principi e valori etici su cui si fondano la mission societaria e gli obiettivi che l'azienda intende raggiungere nel medio-lungo periodo.

**NECESSITÀ DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati è necessario in quanto strettamente legato all'organizzazione del servizio e alla gestione del contratto o rapporto. Potranno essere acquisite e pubblicate nel sito internet, nei social network e sul materiale informativo cartaceo della Società Sue immagini fotografiche o video, solo previo esplicito e separato consenso da Lei espresso.

**COMUNICAZIONE A CATEGORIE DI DESTINATARI**

I dati oggetto del trattamento effettuato dall'azienda potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

società controllate o collegate o affiliate al titolare dei dati,;

soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;

soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale (es: Istituti di credito; Società di leasing);

soggetti (Aziende Partners/Fornitrici) che svolgano attività di supporto tecnico per cui potranno essere comunicati dati estratti dagli strumenti informativi del cliente per la risoluzione di specifiche problematiche;

soggetti che in veste di informatori, svolgono il loro incarico presso i loro studi (es: Studi Legali e Commerciali) per finalità di gestione contabilità e rapporti contrattuali;

vettori, corrieri, altri soggetti da noi incaricati al trasporto di prodotti/materiali;

fornitori di servizi informativi per finalità legate al contratto di assistenza intercorrente;

soggetti che, previa stipula di contratti con l'interessato, ci incarichino di raccogliere dati di consumo.

I dati raccolti non saranno comunque oggetto di diffusione senza consenso scritto da parte dell'interessato.

**TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti (svolgimento del servizio o esecuzione della richiesta), fatti salvi gli obblighi legali o contabili o fiscali o la sussistenza di esigenze di tutela legale e in ogni caso applicando i principi di proporzionalità e minimizzazione.

**TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati personali dell'interessato non saranno trasmessi verso Paesi terzi. Nel caso si dovesse in futuro trasferire dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella qualità di interessato, Lei sono garantiti tutti i diritti specificati all'art. 15 - 20 GDPR. L'interessato ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento. Lei ha il diritto inoltre di richiedere specifica completa dei diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa, nonché di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi il GDPR o la normativa italiana.

**NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO**

FINALITA' A - Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per l'attuazione del rapporto contrattuale e per l'erogazione di beni o servizi. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il titolare di dar seguito all'instaurazione del rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge o per l'esecuzione delle prestazioni richieste dall'interessato.

FINALITA' B - Il conferimento dei dati è facoltativo e richiede il consenso espresso per le finalità specificate

**Il Titolare Vario Giulia**

FIRMA  
AUTOGRAFA  


**ACQUISIZIONE DEL CONSENSO**

Io sottoscritto Sig.ra/Sig.: \_\_\_\_\_ nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a

\_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_, letta la suddetta informativa resa dal Titolare ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679, autorizza/dà il consenso  al trattamento dei dati personali, da svolgersi in conformità a quanto indicato nella suddetta informativa e nel rispetto delle disposizioni del GDPR e del D.Lgs. n. 196/2003. L'interessato acconsente altresì al trattamento dei dati personali da parte del Titolare per: contatti o invio di comunicazioni, con modalità automatizzate (via e-mail, fax, sms) e tradizionali (posta, telefono con operatore), per attività commerciali, promozionali e pubblicitarie, ricerche di mercato, vendite dirette riguardanti i prodotti e servizi del titolare come specificato nel punto B della presente informativa:

Sì, acconsento -  No, non acconsento

Luogo, data e firma cliente